

PROGRAMA MANRESA 2020

Líders de qualitat

Formació completa per aconseguir plena responsabilitat de l'equip de treball i una base formativa clau per aconseguir l'excel·lència operativa

20 LÍDERS. PLACES LIMITADES



45 H

PROGRAMA PRESENCIAL



①	INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS	3
②	A QUI VA DIRIGIT	4
③	CONTINGUTS DEL PROGRAMA	5-11
④	PROFESSORAT	12-13
⑤	CONDICIONS DEL PROGRAMA	14

Introducció i objectius

Els clients no veuen els esforços que pot suposar per a l'empresa complir amb la qualitat requerida i al mateix temps ser competitiu pel que fa a preu i terminis. El que valoren, i pel que estan disposats a pagar, és a qui entengui millor i pugui satisfer més ràpidament les seves necessitats i requisits presents i futurs.

Aconseguir la satisfacció del client de forma eficient i àgil és l'única manera de ser una empresa competitiva: **"Fer-ho bé a la primera i ser el primer en fer-ho"**

La gestió de la qualitat a les empreses ha d'evolucionar cap a l'enfoc a l'excel·lència operativa i cap a l'alineació amb les normes de sistemes de gestió ISO, potenciant:

- **L'enfoc a la satisfacció dels clients:** entendre i transmetre millor les necessitats del client i les necessitats internes.
- **L'empoderament** de les persones i la formació d'**equips d'alt rendiment**.
- **L'eficiència i l'agilitat** en la gestió i l'actuació.
- El disseny de **productes i processos robustos**.
- L'identificació de riscos per a **actuar de forma preventiva**.
- L'implementació de la cultura de la **millora contínua** a tota l'empresa.

L'objectiu d'aquest programa és mostrar l'estratègia i les eines necessàries per a la gestió de la qualitat, de projectes i d'equips. Els coneixements adquirits proporcionaran les directrius per assolir la satisfacció del client i els objectius de rentabilitat de l'empresa, de forma àgil, optimitzant recursos i assegurant també la motivació i satisfacció del personal de l'empresa.

En acabar el programa, l'alumne sabrà també com gestionar exitosament un projecte de planificació de la qualitat durant el disseny del producte i/o del procés; incloent activitats i eines que permetran assegurar que es disposa de tot el necessari (instruccions, utilitatges, capacitació dels operaris, maquinària i equips de mesura adequats, etc.) per a poder complir amb els requisits de qualitat, cost i terminis des de l'inici de la primera producció. Per fer-ho bé a la primera i sense sorpreses inesperades.

A qui va dirigit el programa

- ✓ DIRECTORS DE QUALITAT
- ✓ RESPONSABLES D'EXCEL·LÈNCIA OPERATIVA
- ✓ RESPONSABLE QUALITAT CLIENT
- ✓ RESPONSABLE QUALITAT PROVEÏDORS
- ✓ RESPONSABLE D'ENGINYERIA / D' INDUSTRIALITZACIÓ
- ✓ RESPONSABLE DEL PRODUCTE
- ✓ DIRECTORS D'OPERACIONS
- ✓ DIRECTORS DE PLANTA
- ✓ TÈCNIC / ESPECIALISTA QUALITAT
- ✓ CONSULTORS

El programa està dissenyat perquè l'empresa n'obtingui el màxim profit quan hi assisteixin el Director de Qualitat junt amb Responsable d'Enginyeria/Industrialització i Cap d'Operacions.

També pot ser d'interès per a càrrecs intermitjos d'Operacions (director de producció, cap de fàbrica, resp. de planta, etc.) que vulguin més formació per alinear-se millor amb la gestió de la qualitat a tota l'empresa.

Continguts del programa

SESSIÓ 1

Gestió de la Qualitat cap a l'excel·lència

Per gestionar bé la qualitat, primer cal entendre-la. En aquesta primera sessió veurem el concepte de qualitat a la indústria i la Gestió de la Qualitat Total; estratègia competitiva que incorpora la consciència de la qualitat a tota l'organització i s'enfoca a aconseguir l'excel·lència empresarial. Desglossarem els costos associats a la gestió de la qualitat.



Professora:
Montserrat
Sierra



Data:
19 de febrer



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 2

Estratègia i cultura empresarial

Avaluarem l'empresa per conèixer quina és l'aproximació estratègica ideal i la salut de l'organització. Coneixerem l'estat d'implicació dels diferents departaments de l'empresa.



Profesor:
Sergi Mussons



Fecha:
24 de febrer



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 3

Captació de la Veu del Client. Desplegament de la funció de la qualitat QFD

Introduir el concepte de Veu del Client per a saber captar i entendre tots els requeriments i necessitats de client. Saber-les traduir en requisits interns de l'empresa mitjançant les eines del QFD.



Professora:
Montserrat
Sierra



Fecha:
26 de febrer



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 4

Estratègies per assegurar una comunicació eficaç dins l'empresa

La falta de bona comunicació és un dels principals problemes que tenen les organitzacions a dia d'avui, tenint en compte que ni les tecnologies ni la falta de temps ens estan ajudant a millorar les relacions humanes entre els col·laboradors. En aquesta sessió treballarem diferents eines de comunicació que seran de gran ajuda per augmentar la qualitat de les nostres relacions.



Professora:
Irene
Serrabassa



Data:
2 de març



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 5

Planificació de la qualitat "a la primera". Core Tools(I): AMFE

La qualitat no es dona per casualitat. Cal una planificació d'activitats, eines i metodologies per aconseguir la qualitat desitjada del producte desde la primera producció.

Veurem l'AMFE, una de les eines clau (Core Tools) a la planificació de la qualitat en el sector d'automoció. Aquesta eina dona les directrius per a fer un anàlisi de riscos en el disseny de producte/procés; permet definir accions preventives i detecció d'accions necessàries.



Professora:
Montserrat
Sierra



Data:
4 de març



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 6

Introducció pràctica a la prevenció de riscos laborals (PRL) i a la Gestió Mediambiental

En un enfoc cap a l'excel·lència no es pot ometre la prevenció de riscos laborals i el compromís medioambiental dins de l'organització.

En aquesta sessió coneixerem eines de gestió que ens permetran fer un diagnòstic inicial i poder realitzar un lideratge preventiu òptim.



Professora:
Olga Curià



Data:
9 de març



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 7

Sessió d'autoconeixement amb l'eina DISC i InTalent

L'eina DISC és un bon pilar per l'autoconeixement, però sobretot per la creació d'equips de treball. En aquesta sessió s'aprendrà a interpretar el propi perfil professional d'ambdues eines i valorar el potencial que té cadascú.



Professora:
Irene
Serrabassa



Data:
11 de març



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 8

Core Tools (II): Capacitat del procés i dels sistemes de mesura (Ppk/Cpk, MSA)

Per a aconseguir la "qualitat a la primera" cal estar segur que el processos, màquines i els sistemes de mesura són els adequats i si son capaços d'aconseguir la qualitat desitjada.



Professora:
Montserrat
Sierra



Data:
16 de març



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 9

Servant Leadership

L'estil de lideratge pot marcar la diferència en assegurar que l'entorn de treball sigui favorable a la implicació. Un lideratge clàssic, intrusiu, d'ordenar als demés el que han de fer, destrueix tota possible implicació. Un lideratge basat en el servei a l'equip, el fomenta i l'afavoreix.

**Professor:**

Sergi Mussons

Data:

18 de març

Hora:

17:30h a 20h

SESSIÓ 10

Core Tools (III): Control estadístic del procés (SPC)

Els processos varien perquè estan sotmesos a factors que fan que sigui impossible fabricar dos productes exactament iguals. El SPC busca monitoritzar l'evolució de la variabilitat del procés durant la producció, per a poder ser proactiu i prendre accions correctores a temps; abans que el procés pugui generar producte no-conforme.

**Professora:**Montserrat
Sierra**Data:**

23 de març

Hora:

17:30h a 20h

SESSIÓ 11

Gestió d'indicadors per a fàbrica visual. Panells SQCDP

El concepte fàbrica visual és vital si volem aconseguir que els errors i les males pràctiques s'autodetectin soles quan ocorren. Així podem focalitzar els nostres esforços en temes fora del dia a dia. Aquí coneixerem maneres, mètodes i sistemes visuals variis per tal d'aconseguir-ho.

**Professor:**

Juan Ventayol

Data:

25 de març

Hora:

17:30h a 20h

SESSIÓ 12

Eines bàsiques pel control i anàlisi de la qualitat del procés

En aquesta sessió veurem un grup d'eines que ens ajudaran a ser efectius en l'avaluació de la qualitat del procés i del producte, a identificar la causa real de les no-conformitats i a definir les accions correctores adequades i robustes: QRQC, 5 Perquè's, 8D, diagrama Ishikawa, A3, etc.



Professora:
Montserrat
Sierra

Data:
30 de març

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 13

Resolució de conflictes

Tenir eines per a poder resoldre conflictes dins l'organització és clau per l'èxit del projecte. En aquest mòdul treballarem diferents sistemes i tècniques per a poder utilitzar en aquests moments delicats en els que cal posar-se d'acord.



Professor:
Carles Gallego

Data:
1 d'abril

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 14

Core Tools (IV): Cas Projecte planificació de la qualitat

Es posaran en pràctica els coneixements adquirits en les sessions anteriors amb un exemple de planificació de la qualitat, que servirà d'exemple pel projecte de final de programa.



Professora:
Montserrat
Sierra

Data:
15 d'abril

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 15

Eines Agile per a la gestió de la qualitat

L'aplicació d'alguna de les eines de la metodologia Agile per a la gestió de projectes ens permetran ser més eficients i més competitius en la gestió de la qualitat.



Professor:
Juan Ventayol



Data:
20 d'abril



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 16

Millora de processos: Six Sigma (DMAIC), QRM, Lean

Es farà una introducció a les principals metodologies que ens permetran millorar la qualitat i servei dels processos.



Professora:
Montserrat Sierra



Data:
22 d'abril



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 17

Introducció a la millora contínua. Taller 5S

Cap altra tècnica ha salvat més empreses que les conegudes 5S. No obstant, també és la tècnica més difícil de mantenir. Així doncs, en aquesta sessió es focalitzarà en com aconseguir l'èxit i no només en la part simple i teòrica.



Professor:
Carles Gallego



Data:
27 d'abril



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 18

Presentació dels projectes

Després de tot l'aprenentatge adquirit en el programa, en aquesta sessió, cada líder presentarà un projecte de planificació i/o millora de la qualitat per a la seva àrea de responsabilitat i el defensarà davant de la Direcció de la seva empresa.



Professora:
Montserrat
Sierra



Data:
29 d'abril



Hora:
17:30h a 20h



Montserrat Sierra

Consultora sènior
QRM Institute

Directora del programa

Consultora i formadora experta en gestió i millora de la qualitat en empreses multinacionals del sector industrial i automoció.

Enginyera Industrial (UPC) i Enginyera de Materials (UPC/EEIGM). Postgraus en "Organització i Enginyeria de la Producció i Direcció de Plantes Industrials"(UPC) i "Programes de Millora Lean Six Sigma. Nivell Black Belt". (UPC).

Docent de l'assignatura "Gestió de la Qualitat a la Planta Productiva" en el Màster d'OBS Direcció de la Producció i Millora de Processos.

Certificada com auditora interna i a proveïdors segons ISO 9001:2015 i IATF16949:2016.



Sergi Mussons

Senior
Associate
QRM Institute
& Proach

Consultor i soci fundador de QRM Institute, especialista en la creació d'organitzacions flexibles i empreses Teal a través dels conceptes i metodologies QRM, Business Agile i Management 3.0. Co-Fundador de QRM Institute Europe i Communication Manager (Brusel·les).

Enginyer Industrial (UPC) amb Màster en Direcció de plantes industrials (UPC).

Director del Màster Dirección de la Producción y Mejora de Procesos a OBS i UB. Exerceix de professor en Escoles de negoci i Universitats com la UPC, Talent Tech Center, EAE, OBS, M&F i Mondragon Unibersitatea. Director acadèmic dels programes Líders (producció, projectes i RRHH).

Creador del sistema de benchmarking industrial INCO-I (www.inco-i.com), de l'eina InTalent (la qual valora els professionals, equips i organitzacions).



Irene Serrabassa

Senior Associate
QRM Institute
& Proach

Consultora de Recursos Humans i desenvolupament del talent. Màster Seminari Internacional en "Desarrollo Organizacional y Consultoría de procesos" - GR Global Institute for Organizational Development (Israel) i Màster en Direcció de Recursos Humans.

Certificada en Coaching essencial (Programa certificat com ACSTH per la ICF – Esencial Institute), Coaching personal i professional (acreditada per The International School Of Coaching) i Certificació EQ Asesor Inteligencia emocional.



**Olga
Curiá**

*Responsable
PRL a Girbau*

Actualment Responsable de PRL a Girbau S.A; comptant amb 17 anys d'experiència com a Responsable de Seguretat i Medi Ambient en empreses multinacionals. Col·laboradora en programes per a companyies líders en seguretat.

Enginyera tècnica industrial i Tècnica superior en PRL amb les 3 especialització (Seguretat, Ergonomia i Higiene).

Auditora de sistemes de gestió en ISO 9001, ISO 45001 i ISO 14001.



**Carles
Gallego**

*Consultor
QRM Institute*

Consultor i formador especialitzat en Quick Response Manufacturing, TPM i Lean Manufacturing. Expert en estils de lideratge de suport i creació d'equips d'alt rendiment.

Director acadèmic del programa Líders de Manteniment.

Enginyer tècnic industrial mecànic, focalitzat en l'àrea de manteniment del sector metall i en millora contínua. Amb experiència com a director de manteniment durant 14 anys en empresa del sector industrial.



**Juan
Ventayol**

*Consultor
QRM Institute*

Consultor i formador QRM i Lean especialitzat en implementació d'eines per la millora continua de processos productius.

Enginyer industrial especialitzat en processos de fabricació. Amb experiència com a enginyer de processos al sector cosmètic i metal·lúrgic.

Condicions del programa

El **preu del programa és de 1.775 €**. Aquest inclou l'assistència a les 18 sessions i tota la documentació digital i en paper del programa.

Les empreses amb més d'un líder en el programa gaudiran d'un **15% de descompte a partir del segon assistent** (fins a un màxim de 4 assistents per empresa).

L'edició del curs s'executarà al **Centre de Formació Pràctica de Manresa** (Pol. Ind. Els Dolors - Palau Firal, 08243 – Manresa).

Formació bonificable parcialment per Fundae.



Preu Programa:
1.775 €

Bonificable parcialment a través de Fundae



Inclou:

- 18 Sessions
- 45 hores de formació
- Documentació digital i en paper



Lloc:

Centre de Formació Pràctica de Manresa
Pol. Ind. Els Dolors - Palau Firal, 08243 – Manresa.



Contacte:

Jordi Zambrana
jzambrana@cfp.cat
931287533



qrminstitute.com

Via Augusta, 2 BIS 5^a planta
Barcelona
+34 93 128 75 33
info@qrminstitute.com