

PROGRAMA

Líders de producció

Manresa 2019 - Edició n.12

Una formació completa per aconseguir plena responsabilitat de l'equip de treball i una base formativa clau per aconseguir l'excel·lència operativa

20 LÍDERS. PLACES LIMITADES



47 H

PROGRAMA PRESENCIAL



①	INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS	3
②	A QUI VA DIRIGIT	4
③	CONTINGUTS DEL PROGRAMA	5-11
④	PROFESSORAT	12-13
⑤	VALORACIONS ALUMNES	14
⑥	CONDICIONS DEL PROGRAMA	15

Introducció i objectius

Dels anys d'experiència de QRMI treballant en **empreses del sector industrial** en podem extreure tres trets característics que es donen en la majoria:

1 Falta d'objectius clars

Moltes propietats o Direccions industrials en tenen prou mantenint la competitivitat focalitzant-se en el dia a dia. D'altres tenen la obsessió d'augmentar la productivitat local sense tenir en compte la foto global i sense gairebé indicadors de control. Els líders que confiïn en aquest programa coneixeran quins son els objectius de les conegudes plantes de producció 'classe mundial' i cadascú al nivell d'exigència del seu sector.

2 Formació adequada al repte

És important disposar de les eines adequades. Funcionar amb sentit comú moltes vegades no és la millor idea, cal conèixer les millors eines i el més important, tenir criteri per saber-les utilitzar quan i on cal.

3 Equips implicats

És molt comú trobar equips productius poc implicats amb l'empresa i desalineats amb els objectius que persegueix. Aquest programa dona les eines per connectar de nou aquest col·lectiu amb la resta de l'empresa creant entorns d'autogestió i altament motivadors.

A qui va dirigit el programa

El programa està pensat de forma que l'òptim aprofitament per l'empresa és assistint un directiu d'Operacions (Cap de Fàbrica, Resp. Operacions, Director de Producció, etc) junt amb un comandament intermig de fàbrica (encarregat, cap d'equip, resp. Taller, etc.).

- ✓ CAP DE FÀBRICA
- ✓ RESPONSABLE D'OPERACIONS
- ✓ DIRECTOR DE PRODUCCIÓ

&

- ✓ ENCARREGAT
- ✓ CAP D'EQUIP
- ✓ RESPONSABLE DE TALLER
- ✓ ETC.

S'adapta a dos tipus d'empresa diferents:

A

Empreses amb entorns productius de procés discret.

B

Empreses amb entorns productius de procés continu.

Continguts del programa

SESSIÓ 1

Estratègia i cultura empresarial

En aquesta primera sessió ens coneixerem i treballarem amb els objectius que volem assolir i el pla de treball que haurem de realitzar. A més, avaluarem l'empresa per conèixer quina és l'aproximació estratègia ideal i la salut de l'organització. Coneixerem l'estat d'implicació dels diferents departaments de l'empresa.



Professor:
Sergi Mussons

Data:
24 de setembre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 2

Sessió d'autoconeixement amb l'eina DISC

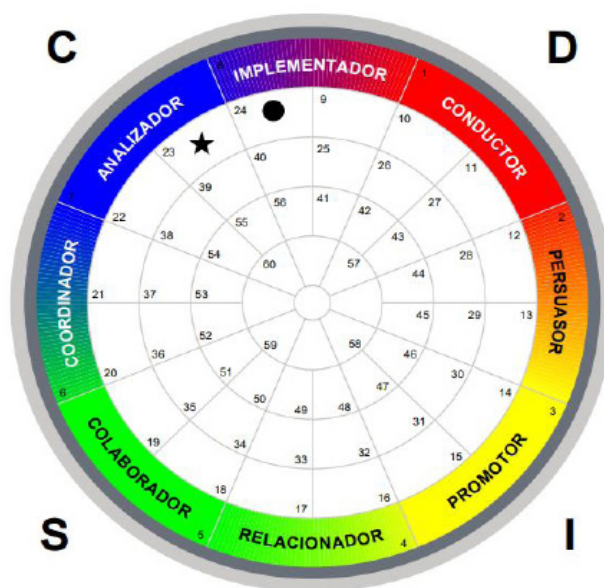
L'eina DISC és un bon pilar per l'autoconeixement però sobretot per la creació d'equips de treball. En aquesta sessió aprendrem a interpretar el nostre perfil i a valorar tot el potencial que tenim.



Professor:
Irene Serrabassa

Data:
26 de setembre

Hora:
17:30h a 20h



Adaptado: ★ (23) ANALIZADOR IMPLEMENTADOR
Natural: ● (24) IMPLEMENTADOR ANALÍTICO

SESSIÓ 3

Optimització d'estocs

La única manera de poder optimitzar la gestió d'estocs d'una empresa és coneixent el comportament exacte de la demanda de la nostra empresa. En aquesta sessió n'analitzarem el seu comportament (mix, volum, rotació i variabilitat) i definirem la política de compres i estocs de l'empresa.



Professor:
Xavier Masó



Data:
1 d'octubre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 4

Indicadors per la gestió de la planta

No es pot millorar ni mantenir allò que no està quantificat i mesurat. Però la clau de tot és conèixer primer quins objectius tenen els nostres recursos productius i si aquests objectius motiven o desmotiven a l'equip.



Professor:
Juan Ventayol



Data:
3 d'octubre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 5

La implicació a l'empresa

En aquesta sessió analitzarem com podem crear un entorn que favoreixi la implicació de tots els que hi treballen. Un dels ingredients principals és l'estil de lideratge dels responsables i per l'impacte que té estudiarem l'estil més beneficiós per la implicació: el lideratge de servei. Finalment analitzarem els perfils dels assistents en tots aquestes aspectes gràcies a l'eina INTalent®.



Professor:
Sergi Mussons

Data:
8 d'octubre

Hora:
17:30h a 20h

Informe de David Martín Figueras
Barcelona, Barcelonès, Barcelona, Catalunya 17/05/2018

intalent

Competencias

Enfoque competencial



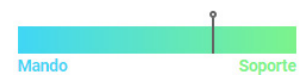
30% Conocimiento técnico
20% Gestión equipos
50% Capacidad organizativa

Carácter

Grado Competitividad



Estilo de Liderazgo



Rol



Grado de implicación del entorno

4,92

IMPLICACIÓN ALTA
(Implicación HQ12)
Empresa: No definida

SESSIÓ 6

Estratègies per entorn de demanda irregular: QRM

Si el Lean Manufacturing és el millor mètode per entorns estables i regulars el QRM és l'adequat per entorns caòtics i on les series son curtes i molt personalitzades.



Professor:
Sergi Mussons

Data:
10 d'octubre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 7

**Estratègies per entorn de
demanda regular. LEAN**

De totes les metodologies de millora de les plantes industrials segurament el Lean Manufacturing és la més coneguda i la que millors resultats ha aportat a la indústria de tot el món. Aquest és un mètode de treball òptim per entorns de demanda regular i estable.



Professor:
Carles Gallego

Data:
15 d'octubre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 8

**Optimització del flux amb
mapes de temps (MCT)**

Conèixer quins recursos i persones es troben més saturats dins l'empresa és una clau per poder aconseguir el màxim rendiment i eficàcia del equip així com per aconseguir un a velocitat de flux realment competitiva. L'MCT és una tècnica d'anàlisis molt simple però alhora molt potent i clau en moltes organitzacions.



Professor:
Xavier Masó

Data:
17 d'octubre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 9

**Millora sostenible de
l'entorn de treball amb 5S**

Cap altra tècnica ha salvat més empreses que les conegudes 5S. Però també és la tècnica més difícil de mantenir així que en aquesta sessió ens focalitzarem en com aconseguir l'èxit i no només en la part simple i teòrica.



Professor:
Carles Gallego

Data:
22 d'octubre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 10

Estratègies per assegurar una comunicació eficaç dins l'empresa

La falta de bona comunicació és un dels principals problemes que tenen les organitzacions a dia d'avui, tenint en compte que ni les tecnologies ni la falta de temps ens estan ajudant a millorar les relacions humanes entre els col·laboradors. En aquesta sessió treballarem diferents eines de comunicació que seran de gran ajuda per augmentar la qualitat de les nostres relacions.

SESSIÓ 11

Gestió d'indicadors per fàbrica visual (SQCD)

El concepte fàbrica visual és vital si volem aconseguir fer que els errors i les males pràctiques s'autodetectin soles quan ocorren. Així podem focalitzar els nostres esforços en temes fora del dia a dia. Aquí coneixerem maneres, mètodes i sistemes visuals varis per tal d'aconseguir-ho.

SESSIÓ 12

Servant leadership i creació d'equips d'alt rendiment

En aquesta sessió coneixerem el millor estil de lideratge per crear entorns d'alta implicació així com el sistema més emprat per a crear equips d'alt rendiment.



Professor:
Irene
Serrabassa



Data:
24 d'octubre



Hora:
17:30h a 20h



Professor:
Xavier Masó



Data:
29 d'octubre



Hora:
17:30h a 20h



Professor:
Sergi Mussons



Data:
31 d'octubre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 13

Sistemes visuals de gestió de projectes 'Panell Kanban'

Els panells Kanban són una eina pràcticament indispensable per gestionar projectes, instal·lacions, grans muntatges, etc. El sistema redueix al mínim els temps d'execució i pràcticament sense gestió.



Professor:
Xavier Masó

Data:
5 de novembre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 14

Optimització de maquinària amb TPM i A3

El TPM és la metodologia més adequada per treure el màxim profit d'una instal·lació. Veurem com funciona la metodologia i com aconseguim optimitzar l'índex operatiu OEE. També veurem i utilitzarem el sistema A3 de millor continua, el més utilitzat al món.



Professor:
Ramon
Fernández

Data:
7 de novembre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 15

Millora de les preparacions de maquinària (SMED)

Una de les principals causes a no abandonar els lots grans són justament les llargues preparacions de moltes de les màquines de la nostra planta productiva. La tècnica SMED és vital i revolucionària podent reduir el temps de preparació a la meitat en poques sessions.



Professor:
Ramon
Fernández

Data:
12 de novembre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 16

Planificació de la Qualitat

Definir una planificació àgil d'activitats enfocada a assegurar que es compleixi amb els requisits i satisfacció de client "a la primera", optimitzant costos i terminis.



Professor:
Montserrat
Sierra

Data:
14 de novembre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 17

Taller Kaizen

La majoria de comandaments de producció entén el concepte de millora continua però no tothom l'aplica o, com a mínim, correctament. En aquest taller aplicarem millora continua a una planta de producció simulada on tot hi tindrem un paper protagonista.



Professor:
Xavier Masó
Juan Ventayol

Data:
19 de novembre

Hora:
15h a 20h

SESSIÓ 18

Presentació dels projectes

És en aquesta sessió on cada líder proposa un pla de treball per la seva àrea de responsabilitat i el defensa davant de la Direcció de la seva empresa.



Professor:
Sergi Mussons

Data:
21 de novembre

Hora:
17:30h a 19:30h



Sergi Mussons

Senior Associate QRM Institute & Proach

Consultor i soci fundador de QRM Institute, especialista en la creació d'organitzacions flexibles i empreses Teal a través dels conceptes i metodologies QRM, Business Agile i Management 3.0. Co-Fundador de QRM Institute Europe i Communication Manager (Brusel·les).

Enginyer Industrial (UPC) amb Màster en Direcció de plantes industrials (UPC).

Director del Màster Direcció de la Producció y Mejora de Procesos a OBS i UB. Exerceix de professor en Escoles de negoci i Universitats com la UPC, Talent Tech Center, EAE, OBS, M&F i Mondragon Unibersitatea. Director acadèmic dels programes Líders (producció, projectes i RRHH).

Creador del sistema de benchmarking industrial INCO-I (www.inco-i.com), de l'eina InTalent (la qual valora els coneixements i competències dels enginyers en el món industrial).



Irene Serrabassa

Senior Associate QRM Institute & Proach

Consultora de Recursos Humans i desenvolupament del talent. Màster Seminari Internacional en "Desarrollo Organizacional y Consultoría de procesos" - GR Global Institute for Organizational Development (Israel) i Màster en Direcció de Recursos Humans.

Certificada en Coaching essencial (Programa certificat com ACSTH per la ICF – Esencial Institute), Coaching personal i professional (acreditada per The International School Of Coaching) i Certificació EQ Assessor Intel·ligència Emocional.



Xavier Masó

Consultor senior QRM Institute

Consultor i formador expert en Quick Response Manufacturing, estratègies Agile per la gestió de projectes i Lean Manufacturing a QRM Institute.

Focalitzat en la Dinàmica de Sistemes, l'anàlisi de dades i la BI per obtenir la informació necessària que expliqui com millorar els processos, determinar els objectius i generar indicadors que mostrin l'avenç cap a les fites.

Responsable dels programes de certificacions QRM oficials a QRM Institute Europe. Col·labora en el Màster MBA de la UPC i en el Màster de Direcció de Plantes industrials i Millora Continua a OBS.

**Carles Gallego***Consultor
QRM Institute*

Consultor i formador especialitzat en Quick Response Manufacturing, TPM i Lean Manufacturing. Expert en estils de lideratge de suport i creació d'equips d'alt rendiment.

Director acadèmic del programa Líders de Manteniment.

Enginyer tècnic industrial mecànic, focalitzat en l'àrea de manteniment del sector metall i en millora contínua. Amb experiència com a director de manteniment durant 14 anys en empresa del sector industrial.

**Montserrat Sierra***Consultora
sènior QRM
Institute*

Consultora i formadora a QRM Institute, experta en Gestió, Assegurament i Millora de la Qualitat en la Indústria.

Directora acadèmica del programa Líders de Qualitat.

Enginyera Industrial i de Materials (UPC/EEIGM), amb Postgrau en Organització i Enginyeria de la Producció i Direcció de Plantes Industrials (UPC) i Black Belt en Lean Six Sigma.

**Juan Ventayol***Consultor
QRM Institute*

Consultor i formador QRM i Lean especialitzat en implementació d'eines per la millora continua de processos productius.

Enginyer industrial especialitzat en processos de fabricació. Amb experiència com a enginyer de processos al sector cosmètic i metal·lúrgic.

**Ramón Fernández***Formador al
CFP de Manresa*

Formador al CFP de Manresa. Expert en tècniques de control i millora de la gestió del manteniment. Ex-Directiu de les àrees de manteniment i millora continua en empr Enginyer tècnic industrial mecànic especialitzat en el sector metall.

Valoracions alumnes

Hem recollit valoracions d'alguns alumnes que ja han cursat el programa Líders de Producció, que de mitjana han puntuat amb un 8'73. A continuació mostrem algunes de les opinions:

- ① **David de Miguel, Director de PROMEBA**
"Va ser un veritable descobriment i un grat plaer, la realització del Programa Líders de Producció amb l'equip humà del QRM INSTITUTE. La manera com està dirigit i enfocat el programa, et permet aprendre els sistemes productius i organitzatius existent, amb la seva aplicació pràctica a la realitat diària de cada tipologia d'empresa i sector.
Puc assegurar que, amb la formació adquirida, he ampliat tant els meus recursos com la meva visió sobre com s'ha d'organitzar i dirigir-una empresa ".
- ② **Fernando Jiménez, Cap de Producció MAFESA**
"És un curs que t'obre els ulls a realitzar millores a la teva producció. Pots posar nom a necessitats del teu dia a dia".
- ③ **Niina Kaakinen, Directora d'Operacions Marina Textil**
"És un curs molt interessant i útil. Ens ha servit per repensar el dia a dia i millorar. Molt agraïda".
- ④ **Jordi Alsina, Director de Producció Salicru**
"El curs t'obre els ulls a necessitats que tens de millora i saps quines eines pots utilitzar per aplicar-lo. És un curs molt pràctic, aclaridor i amb un bon nivell de formadors.".

Condicions del programa

El **preu de tot el programa és de 1.650€**, en part subvencionable per Fundació Tripartita.

El preu inclou l'assistència a les 18 sessions i tota la documentació digital i en paper del programa.

Les **empreses amb més d'un líder en el programa gaudiran d'un 15% de descompte** a partir del segon assistent (fins a un màxim de 4 assistents per empresa).

L'edició del curs s'executarà a **Centre de Formació Pràctica de Manresa** (Pol. Ind. Els Dolors - Palau Firal - 08243 – Manresa).



Preu Programa:
1.650 €

Subvencionable per
Fundació Tripartita



Inclou:

- 18 Sessions
- 47 hores de formació
- Documentació digital i en paper



Lloc:

**Centre de Formació
Pràctica de Manresa**
Pol. Ind. Els Dolors - Palau
Firal, 08243 – Manresa.



Contacte:

Jordi Zambrana
jzambrana@cfp.cat
938 75 72 79



QRM Institute

Via Augusta, 2 BIS 5a planta Barcelona

+34 93 128 75 33

info@qrminstitute.com