

PROGRAMA MANRESA 2018

Líders de manteniment

Formació completa per aconseguir
plena responsabilitat de l'equip de
treball i una base formativa clau per
aconseguir l'excel·lència operativa

20 LÍDERS. PLACES LIMITADES



PROGRAMA PRESENCIAL



①	INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS	3
②	A QUI VA DIRIGIT	4
③	CONTINGUTS DEL PROGRAMA	5-11
④	PROFESSORAT	12-13
⑤	CONDICIONS DEL PROGRAMA	14

Introducció i objectius

L'augment continu de l'exigència d'optimització de la productivitat, qualitat i seguretat, obliga cada vegada més a aplicar la millora continua. La transformació progressiva a indústria 4.0, fa que el departament de manteniment hagi d'evolucionar i fer un salt qualitatiu, adquirint més protagonisme, optimitzant-se, implicant-se i participant en el creixement i evolució de la planta industrial.

Dels anys d'experiència en el món del manteniment industrial s'en poden extreure trets característics que es donen en la majoria:

1. Manca d'objectius clars

Moltes propietats o Direccions industrials en tenen prou amb què manteniment arregli les avaries del dia a dia i posi en marxa les noves màquines o instal·lacions; però no són conscients i s'obliden d'implicar el departament en la millora de les màquines i de l'entorn de treball, per tal d'optimitzar la productivitat, qualitat i seguretat. Els líders que confiïn en aquest programa coneixeran com funcionen els equips de manteniment de primer nivell, i cadascú podrà adaptar-ho al nivell d'exigència del seu sector.

2. Formació adequada al repte

És important disposar de les eines adients. Funcionar amb sentit comú moltes vegades no és la millor idea. Cal conèixer les millors eines i el més important, tenir criteri per saber-les utilitzar quan i com calgui.

3. Equips implicats i coordinació amb altres departaments

És comú trobar part del personal i equips de manteniment amb poca implicació, alta rotació, falta de proactivitat o poca cura en el seu treball i falta de precisió. A més, també són comuns els problemes de comunicació i de gestió de la pressió.

Aquest programa dona eines per connectar de nou l'equip entre ells i amb la resta de l'empresa; com també per alinear l'equip vers els objectius i liderar-lo creant entorns d'autogestió altament motivadors.

A qui va dirigit el programa

- ✓ DIRECTORS DE MANTENIMENT
- ✓ ENCARREGATS DE MANTENIMENT
- ✓ ENGINYERS DE MANTENIMENT
- ✓ RESPONSABLES D'OPERACIONS
- ✓ DIRECTORS DE PRODUCCIÓ
- ✓ DIRECTORS DE PLANTA

El programa està dissenyat perquè l'empresa n'obtingui el màxim profit quan hi assisteixin el Director de manteniment junt amb l'encarregat/s de manteniment.

També poden assistir directors d'operacions (director de producció, cap de fàbrica, resp. de planta, etc) que ja s'hagin format en lideratge de producció i vulguin més formació per alinear-se millor amb el departament de manteniment.

S'adapta a dos tipologies d'empresa:

Empreses amb entorns productius de procés discret.

Empreses amb entorns productius de procés continu.

Continguts del programa

SESSIÓ 1

Lean Maintenance

Entre les diferents metodologies de millora orientades a les plantes industrials, el Lean Manufacturing és la més coneguda i la que millors resultats ha aportat a la indústria. Com a servei a producció, el departament de manteniment, és imprescindible per implantar i mantenir aquesta metodologia.



Professor:
Carles Gallego

Data:
18 de setembre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 2

Sessió d'autoconeixement DISC & INTALENT

L'eina DISC és un bon pilar per l'autoconeixement, però sobretot per la creació d'equips de treball. En aquesta sessió s'aprendrà a interpretar el propi perfil professional i valorar el potencial que té cadascú. A més, també es coneixerà InTalent, una eina ideal per orientar la teva carrera professional.



Profesor:
Irene
Serrabassa

Fecha:
20 de setembre

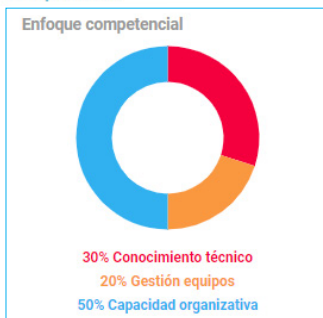
Hora:
17:30h a 20h

Informe de David Martín Figueras

Barcelona, Barcelonès, Barcelona, Catalunya 17/05/2018

intalent

Competencias



Carácter



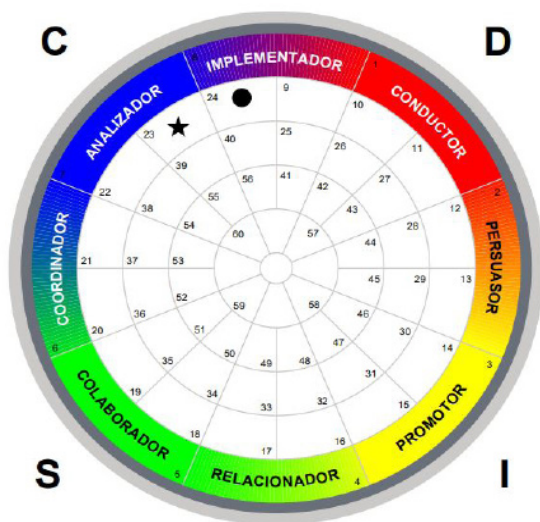
Rol



Grado de implicación del entorno

4,92

IMPLICACIÓN ALTA
(Implicación HQ12)
Empresa: No definida



Adaptado: ★ (23) ANALIZADOR IMPLEMENTADOR
Natural: ● (24) IMPLEMENTADOR ANALÍTICO

SESSIÓ 3

Estratègia i cultura empresarial

Es coneixeran i treballaran els objectius que cada empresa vol assolir i el pla de treball que s'haurà de realitzar. A més, s'avaluaran les empreses per conèixer quina és l'aproximació estratègica ideal i la salut de les organitzacions. Altrament, es coneixerà l'estat d'implicació dels diferents departaments de l'empresa.



Professor:
Sergi Mussons



Fecha:
25 de setembre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 4

Fonaments bàsics organitzatius i estratègics de l'àrea de manteniment

En aquesta sessió es veurà el mètode bàsic universal per organitzar i gestionar el departament de manteniment, les seves intervencions i accions de millora i el seu impacte en la productivitat. També s'exposaran eines per a conscienciar i convèncer a la directiva per a obtenir els recursos necessaris.



Professor:
Carles Gallego



Data:
27 de setembre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 5

Millora sostenible de l'entorn de treball amb 5S

Cap altra tècnica ha salvat més empreses que les conegudes 5S. No obstant, també és la tècnica més difícil de mantenir. Així doncs, en aquesta sessió es focalitzarà en com aconseguir l'èxit i no només en la part simple i teòrica.



Professor:
Ramón
Fernández



Data:
2 d'octubre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 6

Millora de les preparacions de maquinària (SMED)

Una de les principals causes per no abandonar els lots grans són justament les llargues preparacions de moltes de les màquines de la planta productiva. La tècnica SMED és vital i revolucionària, permetent reduir el temps de preparació fins a la meitat en poques sessions.



Professor:
Ramón
Fernández



Data:
4 d'octubre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 7

La implicació a l'empresa

En aquesta sessió s'estudiarà l'arrel de la implicació dels col·laboradors de l'empresa i es comprendrà com elevar-ne el grau.



Professor:
Irene
Serrabassa



Data:
9 d'octubre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 8

Introducció a la millora continua: kaizen events, kata, matrius valor

La millora continua és una filosofia industrial i un mètode imprescindible per a l'optimització de processos, l'evolució i el creixement de la planta; i com a conseqüència, per estar vius i també per guanyar mercat.



Professor:
Juan Ventayol



Data:
16 d'octubre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 9

QRM o sistemes de coordinació de manteniment

La gestió i organització de les tasques de manteniment (molt variades i imprevisibles), és imprescindible que estiguin coordinades i alineades amb producció. Per això, és imprescindible conèixer quina és l'estructura organitzativa que millor s'adapta a aquestes necessitats.



Professor:
Sergi Mussons

Data:
18 d'octubre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 10

TPM (1ª part)

El TPM és la metodologia més adequada per treure el màxim profit d'una instal·lació millorant el OEE. En aquesta primera part es començaran a conèixer els pilars del TPM, prioritzant el com es pot implicar el personal de producció en el control i manteniment de les màquines i instal·lacions.



Professor:
Ramón
Fernández

Data:
23 d'octubre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 11

TPM (2ª part)

En aquesta segona sessió s'ampliaran els pilars del TPM aprofundint en el manteniment preventiu, correctiu, predictiu, la qualitat, la formació i la polivalència.



Professor:
Ramón
Fernández

Data:
25 d'octubre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 12

Sistemes GMAO, MES, SCADA, 4.0

Es coneixerà com aprofitar les eines informàtiques disponibles avui en dia per a recollir la informació i monitoritzar la situació dels nostres equips i de la producció. Alhora, s'aprendrà com utilitzar-les per gestionar les tasques i millorar-ne l'eficiència.



Professor:
Pau Feliu



Data:
30 d'octubre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 13

Servant Leadership

En aquesta sessió es coneixerà quin és el millor estil de lideratge per crear entorns sans d'alta implicació i efectivitat. Per això, es parlarà de comunicació, valors, creences i motivació.



Professor:
Carles Gallego



Data:
6 de novembre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 14

Resolució de problemes

Per a la millora contínua i les incidències del dia a dia, és molt important conèixer i integrar els mètodes de resolució de problemes més útils i coneguts que hi ha (5 per què, Ishikawa i A3)



Professor:
Xavier Masó



Data:
8 de novembre



Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 15

Equips d'alt rendiment (EAR)

Després de les sessions d'implicació a l'empresa i servint leadership, es tancarà el cercle aprofundint en els fonaments bàsics per crear equips d'alt rendiment



Professor:
Sergi Mussons

Data:
13 de novembre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 16

Sistemes visuals de gestió de projectes 'Panell Kanban'

Els panells Kanban són una eina pràcticament indispensable per poder gestionar projectes, instal·lacions, intervencions de gran volum, etc. El sistema redueix al mínim els temps d'execució, facilita la visualització de l'estat en el que es troba i redueix considerablement la gestió.



Professor:
Xavier Masó

Data:
15 de novembre

Hora:
17:30h a 20h



SESSIÓ 17

Fonaments conceptuals de la seguretat

Degut a la variabilitat i dimensió de les seves tasques, el personal de manteniment és dels que més risc corre durant el seu treball. Alhora, són els que més problemes identifiquen i poden actuar portant a terme millores de seguretat. Sense entrar en normativa, s'aprofundirà en tenir clar quina és la metodologia i la millor manera d'eliminar els perills.



Professor:
Carles Gallego

Data:
20 de novembre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 18

Workshop Manteniment

Taller de simulació d'una situació conflictiva en un departament de manteniment, amb anàlisi de la millor metodologia de solució, realitzant treball en equip i comprovant els resultats obtinguts.



Professor:
Ramón
Fernández

Data:
22 de novembre

Hora:
17:30h a 20h



SESSIÓ 19

Visita a empresa

Per tal de poder veure "in situ" com funciona un gran departament de manteniment, es visitarà una empresa de grans dimensions, on es podrà veure la seva estructura, mètode de gestió i operació.



Professor:
Sergi Mussons

Data:
27 de novembre

Hora:
17:30h a 20h

SESSIÓ 20

Presentació pla de millora

Després de tot l'aprenentatge viscut, en aquesta sessió cada líder proposarà un pla de treball per la seva àrea de responsabilitat i el defensarà davant de la Direcció de la seva empresa.



Professor:
Sergi Mussons

Data:
29 de novembre

Hora:
17:30h a 20h



**Carles Gallego***Consultor
QRM Institute*

Consultor i formador especialitzat en Quick Response Manufacturing, TPM i Lean Manufacturing. Expert en estils de lideratge de suport i creació d'equips d'alt rendiment.

Director acadèmic del programa Líders de Manteniment.

Enginyer tècnic industrial mecànic, focalitzat en l'àrea de manteniment del sector metall i en millora contínua. Amb experiència com a director de manteniment durant 14 anys en empresa del sector industrial.

**Sergi Mussons***Senior
Associate
QRM Institute*

Consultor i soci fundador de QRM Institute, especialista en la creació d'organitzacions flexibles i empreses Teal a través dels conceptes i metodologies QRM, Business Agile i Management 3.0. Co-Fundador de QRM Institute Europe i Communication Manager (Brusel·les).

Enginyer Industrial (UPC) amb Màster en Direcció de plantes industrials (UPC).

Director del Màster Dirección de la Producción y Mejora de Procesos a OBS i UB. Exerceix de professor en Escoles de negoci i Universitats com la UPC, Talent Tech Center, EAE, OBS, M&F i Mondragon Unibersitatea. Director acadèmic dels programes Líders (producció, projectes i RRHH).

Creador del sistema de benchmarking industrial INCO-I (www.inco-i.com), de l'eina InTalent (la qual valora els coneixements i competències dels enginyers en el món industrial).

**Ramón Fernández***Formador del
CFP Manresa*

Formador al CFP de Manresa. Expert en tècniques de control i millora de la gestió del manteniment.

Ex-Directiu de les àrees de manteniment i millora continua en empresa.

Enginyer tècnic industrial mecànic especialitzat en el sector metall.



**Xavier
Masó**

*Consultor
QRM Institute*

Consultor i formador expert en Quick Response Manufacturing, estratègies Agile per la gestió de projectes i Lean Manufacturing a QRM Institute.

Focalitzat en la Dinàmica de Sistemes, l'anàlisi de dades i la BI per obtenir la informació necessària que expliqui com millorar els processos, determinar els objectius i generar indicadors que mostrin l'avenç cap a les fites.

Responsable dels programes de certificacions QRM oficials a QRM Institute Europe. Col·labora en el Màster MBA de la UPC i en el Màster de Direcció de Plantes industrials i Millora Continua a OBS.



**Irene
Serrabassa**

*Senior Associate
QRM Institute*

Consultora de Recursos Humans i desenvolupament del talent. Màster Seminari Internacional en "Desarrollo Organizacional y Consultoría de procesos" - GR Global Institute for Organizational Development (Israel) i Màster en Direcció de Recursos Humans.

Certificada en Coaching essencial (Programa certificat com ACSTH per la ICF – Esencial Institute), Coaching personal i professional (acreditada per The International School Of Coaching) i Certificació EQ Asesor Inteligencia emocional.



**Pau
Feliu**

*Enginyer
industrial*

Enginyer especialitzat en implantació de solucions 4.0 per a la gestió i millora contínua de plantes de producció. Expert en integració de sistemes d'informació, desenvolupament de dispositius IoT i plataformes de captació de dades.

CEO a Maccion Lean Solutions i gestor de projectes a Selba Solutions.

Enginyer Superior en Organització Industrial (UPC) i en Enginyer en Electrònica Industrial (UPC).



**Juan
Ventayol**

*Consultor
QRM Institute*

Consultor i formador QRM i Lean especialitzat en implementació d'eines per la millora continua de processos productius.

Enginyer industrial especialitzat en processos de fabricació. Amb experiència com a enginyer de processos al sector cosmètic i metal·lúrgic.

Condicions del programa

El **preu del programa és de 1.610 €**. Aquest inclou l'assistència a les 20 sessions i tota la documentació digital i en paper del programa.

Les empreses amb més d'un líder en el programa gaudiran d'un **15% de descompte a partir del segon assistent** (fins a un màxim de 4 assistents per empresa).

L'edició del curs s'executarà al **Centre de Formació Pràctica de Manresa** (Pol. Ind. Els Dolors - Palau Firal - 08243 – Manresa).

Formació bonificable parcialment per Fundae.



Preu Programa:
1.610 €

Bonificable parcialment a través de Fundae



Inclou:

- 20 Sessions
- Documentació digital i en paper



Lloc:

Centre de Formació Pràctica de Manresa
Pol. Ind. Els Dolors - Palau Firal, 08243 – Manresa.



Contacte:

Jordi Zambrana
jzambrana@cfp.cat
938 75 72 79



qrminstitute.com

Via Augusta, 2 BIS 5ª planta
Barcelona
+34 93 128 75 33
info@qrminstitute.com