

PROGRAMA MANRESA

# Líders de producció

---

Una formació completa per aconseguir plena responsabilitat de l'equip de treball i una base formativa clau per aconseguir l'excel·lència operativa

---

20 LÍDERS. PLACES LIMITADES



PROGRAMA PRESENCIAL



①	<b>INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS</b>	3
②	<b>A QUI VA DIRIGIT</b>	4
③	<b>CONTINGUTS DEL PROGRAMA</b>	5-11
④	<b>PROFESSORAT</b>	12-13
⑤	<b>CONDICIONS DEL PROGRAMA</b>	14

# Introducció i objectius

Dels anys d'experiència de QRMI treballant en **empreses del sector industrial** en podem extreure tres trets característics que es donen en la majoria:

- 1 Falta d'objectius clars**

Moltes propietats o Direccions industrials en tenen prou mantenint la competitivitat focalitzant-se en el dia a dia. D'altres tenen la obsessió d'augmentar la productivitat local sense tenir en compte la foto global i sense gairebé indicadors de control. Els líders que confiïn en aquest programa coneixeran quins son els objectius de les conegudes plantes de producció 'classe mundial' i cadascú al nivell d'exigència del seu sector.
- 2 Formació adequada al repte**

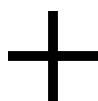
És important disposar de les eines adequades. Funcionar amb sentit comú moltes vegades no és la millor idea, cal conèixer les millors eines i el més important, tenir criteri per saber-les utilitzar quan i on cal.
- 3 Equips implicats**

És molt comú trobar equips productius poc implicats amb l'empresa i desalineats amb els objectius que persegueix. Aquest programa dona les eines per connectar de nou aquest col·lectiu amb la resta de l'empresa creant entorns d'autogestió i altament motivadors.

# A qui va dirigit el programa

El programa està pensat de forma que l'òptim aprofitament per l'empresa és assistint un directiu d'Operacions (Cap de Fàbrica, Resp. Operacions, Director de Producció, etc) junt amb un comandament intermig de fàbrica (encarregat, cap d'equip, resp. Taller, etc)

- ✓ CAP DE FÀBRICA
- ✓ RESPONSABLE D'OPERACIONS
- ✓ DIRECTOR DE PRODUCCIÓ



- ✓ ENCARREGAT
- ✓ CAP D'EQUIP
- ✓ RESPONSABLE DE TALLER
- ✓ ETC.

S'adapta a dos tipus d'empresa diferents (amb mòduls específics a escollir):

**A**

Empreses amb entorns productius de procés discret.

*Mòduls 10A i 11A*

**B**

Empreses amb entorns productius de procés continu.

*Mòduls 10B i 11B*

# Continguts del programa

## SESSIÓ 1

### Estratègia i cultura empresarial

En aquesta primera sessió ens coneixerem i treballarem amb els objectius que volem assolir i el pla de treball que haurem de realitzar. A més, avaluarem l'empresa per conèixer quina és l'aproximació estratègia ideal i la salut de l'organització. Coneixerem l'estat d'implicació dels diferents departaments de l'empresa.



**Professor:**  
Sergi Mussons



**Data:**  
3 d'abril



**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 2

### Sessió d'autoconeixement amb l'eina DISC

L'eina DISC és un bon pilar per l'autoconeixement però sobretot per la creació d'equips de treball. En aquesta sessió aprendrem a interpretar el nostre perfil i a valorar tot el potencial que tenim.



**Professor:**  
Irene  
Serrabassa



**Data:**  
5 d'abril



**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 3

### Optimització d'estocs

La única manera de poder optimitzar la gestió d'estocs d'una empresa és coneixent el comportament exacte de la demanda de la nostra empresa. En aquesta sessió n'analitzarem el seu comportament (mix, volum, rotació i variabilitat) i definirem la política de compres i estocs de l'empresa.



**Professor:**  
Sergi Mussons



**Data:**  
10 d'abril



**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 4

**Indicadors per la gestió de la planta**

No es pot millorar ni mantenir allò que no està quantificat i mesurat. Però la clau de tot és conèixer primer quins objectius tenen els nostres recursos productius i si aquests objectius motiven o desmotiven a l'equip.



**Professor:**  
Sergi Mussons



**Data:**  
12 d'abril



**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 5

**La implicació a l'empresa**

En aquesta quarta sessió estudiarem l'arrel de la implicació dels col·laboradors de l'empresa i entindrem com podem elevar-ne el grau.



**Professor:**  
Sergi Mussons



**Data:**  
17 d'abril



**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 6

**Estratègies per entorn de demanda irregular: QRM**

Si el Lean Manufacturing és el millor mètode per entorns estables i regulars el QRM és l'adequat per entorns caòtics i on les series son curtes i molt personalitzades.



**Professor:**  
Sergi Mussons



**Data:**  
19 d'abril



**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 7

**Estratègies per entorn de  
demanda regular. LEAN**

De totes les metodologies de millora de les plantes industrials segurament el Lean Manufacturing és la més coneguda i la que millors resultats ha aportat a la indústria de tot el món. Aquest és un mètode de treball òptim per entorns de demanda regular i estable.

## SESSIÓ 8

**Millora sostenible de  
l'entorn de treball amb 5S**

Cap altra tècnica ha salvat més empreses que les conegudes 5S. Però també és la tècnica més difícil de mantenir així que en aquesta sessió ens focalitzarem en com aconseguir l'èxit i no només en la part simple i teòrica.

## SESSIÓ 9

**Gestió d'indicadors per  
fàbrica visual (SQCD)**

El concepte fàbrica visual és vital si volem aconseguir fer que els errors i les males pràctiques s'autodetectin soles quan ocorren. Així podem focalitzar els nostres esforços en temes fora del dia a dia. Aquí coneixerem maneres, mètodes i sistemes visuals varis per tal d'aconseguir-ho.



**Professor:**  
Carles Gallego



**Data:**  
24 d'abril



**Hora:**  
17:30h a 20h



**Professor:**  
Carles Gallego



**Data:**  
26 d'abril



**Hora:**  
17:30h a 20h



**Professor:**  
Xavier Masó



**Data:**  
3 de maig



**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 10.A

**Eficiència flux vs productivitat en entorns discrets**

En un entorn on la productivitat local és el principal pilar de la planta industrial és important saber què hi ha quelcom més important que la eficiència de recurs i és la eficiència de flux. Amb aquest nou punt de vista podrem planificar millor, reduir urgències i hores de personal d'estructura.

## SESSIÓ 10.B

**Millora de les preparacions de maquinària (SMED)**

Una de les principals causes a no abandonar els lots grans són justament les llargues preparacions de moltes de les màquines de la nostra planta productiva. La tècnica SMED és vital i revolucionària podent reduir el temps de preparació a la meitat en poques sessions.

## SESSIÓ 11.A

**Optimització layout i sistema en àrees de muntatges**

El muntatge d'equips, subconjunts o màquines és una àrea clau i sempre delicada en sectors com el de béns d'equip i fabricants de maquinària. En aquest mòdul equilibrarem línies dinàmiques de muntatge, línies en U i optimitzarem layout per afavorir-ne el fluxe.



**Professor:**  
Xavier Masó



**Data:**  
8 de maig



**Hora:**  
17:30h a 20h



**Professor:**  
Ramón  
Fernández



**Data:**  
8 de maig



**Hora:**  
17:30h a 20h



**Professor:**  
Ramón Vidosa



**Data:**  
10 de maig



**Hora:**  
17:30h a 20h



## SESSIÓ 11.B

**Optimització de  
maquinària amb TPM i A3**

El TPM és la metodologia més adequada per treure el màxim profit d'una instal·lació. Veurem com funciona la metodologia i com aconseguim optimitzar l'índex operatiu OEE. També veurem i utilitzarem el sistema A3 de millor continua, el més utilitzat al món.



**Professor:**  
Xavier Masó

**Data:**  
10 de maig

**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 12

**Servant leadership i  
creació d'equips d'alt  
rendiment**

En aquesta sessió coneixerem el millor estil de lideratge per crear entorns d'alta implicació així com el sistema més emprat per a crear equips d'alt rendiment.



**Professor:**  
Sergi Mussons

**Data:**  
15 de maig

**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 13

**Consciència de Qualitat a  
Producció (TQM)**

La gran contradicció, són necessaris personal de Qualitat, enginyers, comandaments, etc per assegurar la qualitat. Qui millor coneix la màquina i el producte són els col·laboradors de Producció i el TQM els dona el poder i les eines per assegurar-ho.



**Professor:**  
Sergi Mussons

**Data:**  
17 de maig

**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 14

**Estudi de l'assignació de costos real**

En aquesta sessió entendrem com funcionen els costos ocults i el perjudici que porten en la pressa de decisions. Veurem com assignar els costos de forma correcta i així poder conèixer la rendibilitat real dels productes de l'empresa.



**Professor:**  
Sergi Mussons

**Data:**  
22 de maig

**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 15

**Optimització del flux amb mapes de temps (MCT)**

Conèixer quins recursos i persones es troben més saturats dins l'empresa és una clau per poder aconseguir el màxim rendiment i eficàcia del equip així com per aconseguir un a velocitat de flux realment competitiva. L'MCT és una tècnica d'anàlisi molt simple però alhora molt potent i clau en moltes organitzacions.



**Professor:**  
Xavier Masó

**Data:**  
24 de maig

**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 16

**Sistemes visuals de gestió de projectes 'Panell Kanban'**

Els panells Kanban són una eina pràcticament indispensable per gestionar projectes, instal·lacions, grans muntatges, etc. El sistema redueix al mínim els temps d'execució i pràcticament sense gestió.



**Professor:**  
Xavier Masó

**Data:**  
29 de maig

**Hora:**  
17:30h a 20h

## SESSIÓ 17

### Taller Kaizen

La majoria de comandaments de producció entén el concepte de millora continua però no tothom l'aplica o, com a mínim, correctament. En aquest taller aplicarem millora continua a una planta de producció simulada on tot hi tindrem un paper protagonista.



**Professor:**  
Sergi Mussons

**Data:**  
31 de maig

**Hora:**  
15h a 20h

## SESSIÓ 18

### Presentació dels projectes

És en aquesta sessió on cada líder proposa un pla de treball per la seva àrea de responsabilitat i el defensa davant de la Direcció de la seva empresa. Aquest és el primer punt



**Professor:**  
Sergi Mussons

**Data:**  
5 de juny

**Hora:**  
17:30h a 20h



## Sergi Mussons

*Enginyer Industrial*

Agile coach, Consultor d'estratègia i operacions especialitzat en Lean i QRM, consultor de RRHH especialitzat en transformacions organitzacionals i en la creació d'organitzacions TEAL i 3.0.

Cofundador de la organització internacional QRM Institute ([www.qrminstitute.org](http://www.qrminstitute.org)) i Director del centre local ([www.qrminstitute.com](http://www.qrminstitute.com)).

Director del programa Màster de Direcció de la Producció a l'Online Business School i col·laborador en programes de formació d'escoles de negoci i universitats com la UPC, Talent Tech Center, EAE, OBS, COL·L3G1 i Mondragon Unibersitatea.

Enginyer Industrial (UPC) amb màster en Direcció de plantes industrials (UPC).



## Irene Serrabassa

*Consultora de Recursos Humans*

Consultora de Recursos Humans i Talent Manager. Executive & Personal Coach. Formadora d'habilitats del coaching, lideratge, intel·ligència emocional, habilitats i comportaments i gestió del canvi, l'estrès i del temps. Acreditada pel Sistema DISC.



## Xavier Masó

*Enginyer Agrònom*

Enginyer agrònom especialitzat en indústries alimentàries. Consultor i formador especialitzat en Quick Response Manufacturing i estratègies Agile de gestió de projectes. Desenvolupador d'eines QRM per l'anàlisi i optimització de processos.



## Carles Gallego

*Enginyer Industrial*

Enginyer tècnic industrial mecànic especialitzat en l'àrea de manteniment del sector metall. Consultor Lean, QRM i RRHH especialitzat en estils de lideratge de suport i creació d'equips d'alt rendiment.



## Ramón Fernández

*Formador al CFP de Manresa*

Formador al CFP de Manresa. Expert en tècniques de control i millora de la gestió del manteniment. Ex-Directiu de les àrees de manteniment i millora continua en empr Enginyer tècnic industrial mecànic especialitzat en el sector metall.



## Ramon Vidosa

*Lean Leader a AUSA*

Actualment lean leader a AUSA i responsable de processos de planta. Vidosa compta amb més de 20 anys d'experiència en el sector de l'automòbil tier 1 en l'aplicació de projectes amb metodologia lean manufacturing tals com implementació d'AGV's, sistemes de moviments materials, gestió de layouts de planta o sistemes d'automatització obtenint el reconeixement d'ells a nivell mundial. Master en optimització de processos industrials, Lean practitioner, formació en sistema Ocr de riscos laborals així com en lideratge i desenvolupament de persones, entre altres.

# Condicions del programa

El **preu de tot el programa és de 1.560€**, parcialment bonificable a través de Fundae.

El preu inclou l'assistència a les 18 sessions i tota la documentació digital i en paper del programa.

Les **empreses amb més d'un líder en el programa gaudiran d'un 15% de descompte** a partir del segon assistent (fins a un màxim de 4 assistents per empresa).

L'edició del curs s'executarà al **Centre de Formació Pràctica** (Carrer de Castelladral, s/n -Pol. Ind. Els Dolors- Palau Firal 08243 Manresa, Barcelona).



**Preu Programa:**  
1.560 €

Parcialment bonificable a través de Fundae



**Inclou:**

- 18 Sessions
- Documentació digital i en paper



**Lloc:**

Centre de Formació Pràctica - Manresa (Carrer de Castelladral, s/n -Pol. Ind. Els Dolors- Palau Firal 08243 Manresa, Barcelona)



**Contacte:**

jordi@qrminstitute.com  
93 128 75 33



**QRM**<sup>®</sup>  
INSTITUTE



**QRM Institute**

Via Augusta, 2 BIS 5a planta Barcelona  
+34 93 128 75 33  
[info@qrminstitute.com](mailto:info@qrminstitute.com)